

Numéro de poste :
PT_00114

Direction : Direction du
Numérique et de la
Modernisation

Service : Support numérique et
exploitation

Unité : Hotline

Localisation : Epinal

Filière : Technique

Catégorie : C3

Cadre d'emplois : Adjoint
technique

Grades possibles :

- **Minimal :** Adjoint
technique
- **Maximal :** Adjoint
technique principal 1^{ère}
classe

NBI : OUI NON

MISSION

Assurer une maintenance « niveau 1 » des systèmes d'informations

ACTIVITES

- **Activités principales :**

- Saisir les demandes d'incidents et de services (appels téléphoniques)
- Résoudre les incidents de niveau 1 (appels téléphoniques, portail)
- Alerter des appels récurrents et/ou présentant une menace pour le système d'informations.
- Assurer la gestion de prêt du matériel auprès des utilisateurs de la collectivité
- Assurer la mise à jour du parc informatique (en lien avec les incidents réalisés)
- Faire vivre les outils utiles au service « Support à l'utilisateur »

- **Activités spécifiques :**

- Porter assistance et conseils aux utilisateurs sur les logiciels bureautiques et l'usage des matériels
- Préparer les postes de travail selon leur destination (installation logiciel, paramétrage, etc.)
- Assurer une veille technologique

- **Activités annexes :**

Assurer un relais sur les interventions informatiques dans les différentes directions de la collectivité

DIPLOMES/QUALIFICATIONS NECESSAIRES

- **Niveau :**
 - Bac Professionnel en maintenance micro-informatique
 - OU Bac avec expérience
 - OU débutant Bac + 2 en Informatique

	COMPETENCES REQUISES				
	NIVEAUX				
Légende des niveaux de compétences	SAVOIR				
	1	2	3	4	
1 : Niveau de base du domaine ⇒ connaître	• Connaissances techniques globales des outils informatiques (PC, périphériques)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	• Connaissance des outils bureautiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	• Connaissances réseau	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Connaissance de l'administration publique et territoriale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SAVOIR FAIRE				
	1	2	3	4	
2 : Niveau de professionnalisme ⇒ comprendre, être opérationnel	• Manipulation de périphériques et composants informatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	• Recherche et analyse des problèmes informatiques rencontrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	• Organisation du travail et gestion des priorités	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	• Port de matériel informatique (charges lourdes)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SAVOIR ETRE				
3 : Niveau de maîtrise ou d'expertise ⇒ pratiquer, diagnostiquer, proposer des actions...	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplomatie et pédagogie ▪ Aisance orale ▪ Patience ▪ Autonomie ▪ Discrétion ▪ Esprit d'équipe ▪ Bonnes capacités relationnelles 				
4 : Niveau d'analyse ou de stratégie ⇒ faire évoluer, enseigner, gérer des situations complexes					

CONDITIONS DE TRAVAIL

TEMPS DE TRAVAIL

- **Quotité : 100 %**
- **Disponibilité horaire importante :** OUI NON
- **Modalités particulières de temps de travail**
 Astreintes Horaires décalées Travail le week end Travail de nuit

CARACTERISTIQUES RELATIONNELLES

- Travail seul Travail en équipe Travail au contact du public

DEPLACEMENTS

- **Déplacements :** Occasionnel Intermittent Fréquent Permanent
- **Permis de conduire :** A B C D EB EC ED

AUTORISATIONS - HABILITATIONS

OUI NON

Si oui, lesquelles : autorisations

- Microtracteur tondeuse Tondeuse 4x4 « Reform » Balayeuse aspiratrice Tracteur faucheur
 Engin de chargement < 4,5 T Engin de chargement > 4,5 T Mini-Pelle jusqu'à 6T, Tractopelle,
 Cylindre à conducteur porté < 2,5T, Compacteur > 2,5 T, Chariot élévateur de chantier,
 Engins de viabilité hivernale, Grue auxiliaire de levage, Chariot élévateur, nacelle

Habilitations : électricien Non électricien

EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE

OUI NON

Si oui, lesquels :



lunettes
de protection



casque



protections



masque
de soudure



gants



Vêtements



masques



harnais



chaussures,

Autre :

EXIGENCES LIEES AU POSTE

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle

CHARGE DE RECRUTEMENT

Nom : Antoine ROTH

☎ : 03.29.38.52.49

✉ : emploi@vosges.fr

PERSONNE A CONTACTER POUR INFORMATION COMPLEMENTAIRE

Nom : Michel JACQUOT

☎ : 03.29.29.89.53

✉ : mjacquot@vosges.fr

DATE LIMITE DE DEPOT DE CANDIDATURE

31 Novembre 2024